

Betreff: AW: AW: Mögliches Routerproblem
Von: "Claxan" <support@claxan.com>
Datum: Mon, 31 Jul 2006 13:04:10 +0200
An: "Kreuvf" <webmaster@kreuvf.de>
X-Account-Key: account2
X-UIDL:)(N"!H<c"!h1J!!X^m!!
X-Mozilla-Status: 0001
X-Mozilla-Status2: 00000000
Return-Path: <support@claxan.com>
X-Original-To: webmaster@kreuvf.de
Delivered-To: m00c911d@dd6238.kasserver.com
Received: from mail.arp.com (mail.arp.com [193.138.83.25]) by dd6238.kasserver.com (Postfix) with ESMTP id A42B2A53D4 for <webmaster@kreuvf.de>; Mon, 31 Jul 2006 13:04:29 +0200 (CEST)
Received: from mail.arp.com (localhost[127.0.0.1]) by mail.arp.com of ARP Datacon AG id <B44cde3990000>; Mon, 31 Jul 2006 13:03:53 +0200
X-MimeOLE: Produced By Microsoft Exchange V6.0.6249.0
content-class: urn:content-classes:message
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1"
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
Nachricht-ID: <99498E78D190774BA69C043C5F9746F7218A33@CXSMTP01.arp>
Thread-Topic: AW: Mögliches Routerproblem
Thread-Index: AcayacQ2j11s2LjhRVulySYp8x5JBACJu0Aw
X-UIDL:)(N"!H<c"!h1J!!X^m!!

Guten Tag Herr Koenig

Nach Ihren ausgiebigen Tests scheint es so das der NAS Server defekt ist.

Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler für Garantieforderungen.
Dieser kann Ihnen sicher weiterhelfen.

Freundliche Grüsse,

Claxan Support

support@claxan.com

www.claxan.com

(c) trademark of ARP

-----Ursprüngliche Nachricht-----
Von: Kreuvf [<mailto:webmaster@kreuvf.de>]
Gesendet: Freitag, 28. Juli 2006 19:26
An: Claxan
Betreff: Re: AW: Mögliches Routerproblem

Werter Support,

vor gut einer Woche hatte ich berichtet das Routerproblem (häufige Disconnects gefolgt von langer Pause bis zum nächsten Reconnect) gelöst zu haben. Als ich den Router heute früh um 9.00 Uhr jedoch in Betrieb nahm, musste ich feststellen, dass das Problem wieder da war.

Ich habe sämtliche "Tricks" schon probiert, also sowohl Firmware neu eingespielt als auch auf Factory Defaults zurückgesetzt. Nichts hat geholfen. Das Modem habe ich jetzt direkt an meine Netzwerkkarte angeschlossen und alles funktioniert ohne Probleme.

Es kann sich meiner Meinung nach also nur um einen Defekt an dem Router handeln.

Da ich das Gerät vor ca. einem halben Jahr gekauft habe, besteht die Garantie immer noch. Ich bitte sie mich mit weiteren Informationen zum genauen Ablauf rund um diesen Garantiefall zu versorgen.

Die von mir eingebaute Festplatte (3GB) werde ich schon mal ausbauen.

Mit freundlichem Gruß,
Steven Koenig