

Betreff: Re: AW: Mögliches Routerproblem
Von: Kreuvf <webmaster@kreuvf.de>
Datum: Fri, 28 Jul 2006 19:26:00 +0200
An: Claxan <support@claxan.com>
X-Mozilla-Status: 0001
X-Mozilla-Status2: 00800000
Nachricht-ID: <44CA48A8.9090807@kreuvf.de>
User-Agent: Thunderbird 1.5.0.4 (Windows/20060516)
MIME-Version: 1.0
Referenzen: <4238DC449A8CDF49B76D024C644440931A8D6E@CXSMPT01 arp>
In-Reply-To: <4238DC449A8CDF49B76D024C644440931A8D6E@CXSMPT01 arp>
Content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-1; format=flowed
Content-Transfer-Encoding: 8bit

Werter Support,

vor gut einer Woche hatte ich berichtet das Routerproblem (häufige Disconnects gefolgt von langer Pause bis zum nächsten Reconnect) gelöst zu haben. Als ich den Router heute früh um 9.00 Uhr jedoch in Betrieb nahm, musste ich feststellen, dass das Problem wieder da war.

Ich habe sämtliche "Tricks" schon probiert, also sowohl Firmware neu eingespielt als auch auf Factory Defaults zurückgesetzt. Nichts hat geholfen. Das Modem habe ich jetzt direkt an meine Netzwerkkarte angeschlossen und alles funktioniert ohne Probleme.

Es kann sich meiner Meinung nach also nur um einen Defekt an dem Router handeln. Da ich das Gerät vor ca. einem halben Jahr gekauft habe, besteht die Garantie immer noch. Ich bitte sie mich mit weiteren Informationen zum genauen Ablauf rund um diesen Garantiefall zu versorgen.

Die von mir eingebaute Festplatte (3GB) werde ich schon mal ausbauen.

Mit freundlichem Gruß,
Steven Koenig