

Betreff: AW: Routerproblem
Von: "Claxan" <support@claxan.com>
Datum: Wed, 16 Aug 2006 13:09:39 +0200
An: "Kreuvf" <webmaster@kreuvf.de>
X-Account-Key: account2
X-UIDL: Z\J"!]\`,"!C1G"!ACY"
X-Mozilla-Status: 0003
X-Mozilla-Status2: 00000000
Return-Path: <support@claxan.com>
X-Original-To: webmaster@kreuvf.de
Delivered-To: m00c911d@dd6238.kasserver.com
Received: from mail.arp.com (mail.arp.com [193.138.83.25]) by dd6238.kasserver.com (Postfix) with ESMTP id ED33C102F4 for <webmaster@kreuvf.de>; Wed, 16 Aug 2006 13:09:17 +0200 (CEST)
Received: from mail.arp.com (localhost[127.0.0.1]) by mail.arp.com of ARP Datacon AG id <B44e2fced0000>; Wed, 16 Aug 2006 13:09:33 +0200
X-MimeOLE: Produced By Microsoft Exchange V6.0.6249.0
content-class: urn:content-classes:message
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1"
Content-Transfer-Encoding: quoted-printable
Nachricht-ID: <4238DC449A8CDF49B76D024C644440931C5ECA@CXSMTP01.arp>
Thread-Topic: Routerproblem
Thread-Index: Aca/qFsfTnser11vRx6w3PXCSJ9uSwBe7A2A
X-UIDL: Z\J"!]\`,"!C1G"!ACY"

Sehr geehrter Herr König,

Sorry, aber hier können wir auch nicht weiterhelfen.
Wie bereits erwähnt empfehlen wir ein anderes Modem einzusetzen.

Freundliche Grüße,

Claxan Support

support@claxan.com

www.claxan.com

(c) trademark of ARP

-----Ursprüngliche Nachricht-----
Von: Kreuvf [<mailto:webmaster@kreuvf.de>]
Gesendet: Montag, 14. August 2006 15:58
An: Claxan
Betreff: Routerproblem

Werter Claxan-Support,

wie von ihnen empfohlen habe ich mich mit der ARP Datacon (von dort hatte ich das SA-110) in Verbindung gesetzt und das defekte Gerät am 08.08.2006

eingeschickt. Schon am Freitag, dem 11.08.2006, erhielt ich eine Paketlieferung mit dem Austauschprodukt - ebenfalls ein SA-110.

Ich machte mich also sehr schnell daran das ADSL-Modem (immer noch das D-Link DSL-360T) für die Routernutzung (Bridged) einzurichten, um es dann an den Router anzuschließen und selbigen zu konfigurieren.

Die Firmwareversion des Austauschrouters war 1.58. Als der Router dann endlich entsprechend konfiguriert war, klappte auch das Verbinden ins Internet über das Modem - so wie es sein sollte. Doch gab es wieder das alte Problem: Nach etwas mehr als einer Minute trennt der Router die Verbindung grundlos und braucht mehrere Minuten, um eine neue Verbindung aufzubauen (Log-Eintrag: System Startup).

Ich habe mittlerweile alle mir bekannten Möglichkeiten ausgeschöpft, um das Problem zu beheben. Nachfolgend eine Liste der ausgeschlossenen Problemherde:

a) Leitung

Grund für Ausschluss: Surfen via ADSL-Modem (PPPoE oder Bridged Mode) funktioniert reibungslos

b) Modem hat Defekt im Bridged Mode

Grund für Ausschluss: ADSL-Modem an Rechner angeschlossen und via Bridged Mode betrieben; keine Verbindungsabbrüche

c) Firewall-Einstellungen im Router

Grund für Ausschluss: Deaktivierung der Firewall hat keine Abhilfe geschafft

d) Firmware-Version des Routers:

Grund für Ausschluss: Update auf neueste Firmware (1.62) brachte auch keine Besserung

e) "Firewall NAT Service" des Modems:

Grund für Ausschluss: läuft nur im PPPoE-Modus und nicht im Bridged Mode

Ich bin derzeit mit meinem Latein am Ende, aber der Meinung, dass das Problem nur am Router liegen kann. Ich kann mir allerdings nicht vorstellen, dass das Austauschgerät defekt ist und suche nun weiteren Rat bei ihnen.

Mit freundlichem Gruß,
Steven Koenig