

**Betreff:** AW: Mögliches Routerproblem  
**Von:** "Claxan" <support@claxan.com>  
**Datum:** Fri, 21 Jul 2006 13:09:43 +0200  
**An:** "Kreuvf" <webmaster@kreuvf.de>  
**X-Account-Key:** account2  
**X-UIDL:** =4-"!Ym#"!-1-"!P31!!  
**X-Mozilla-Status:** 0003  
**X-Mozilla-Status2:** 00000000  
**Return-Path:** <support@claxan.com>  
**X-Original-To:** webmaster@kreuvf.de  
**Delivered-To:** m00c911d@dd6238.kasserver.com  
**Received:** from mail.arp.com (mail.arp.com [193.138.83.25]) by dd6238.kasserver.com (Postfix) with ESMTP id 2387C9B777 for <webmaster@kreuvf.de>; Fri, 21 Jul 2006 13:08:27 +0200 (CEST)  
**Received:** from mail.arp.com (localhost[127.0.0.1]) by mail.arp.com of ARP Datacon AG id <B44c0b5ec0000>; Fri, 21 Jul 2006 13:09:32 +0200  
**X-MimeOLE:** Produced By Microsoft Exchange V6.0.6249.0  
**Content-Class:** urn:content-classes:message  
**MIME-Version:** 1.0  
**Content-Type:** text/plain; charset="iso-8859-1"  
**Content-Transfer-Encoding:** quoted-printable  
**Nachricht-ID:** <4238DC449A8CDF49B76D024C644440931A8D6E@CXSMTP01.arp>  
**Thread-Topic:** Mögliches Routerproblem  
**Thread-Index:** AcasnXWQ4TX76Ft7RViSejCfjA9l5AAfzIgQ  
**X-UIDL:** =4-"!Ym#"!-1-"!P31!!

Sehr geehrter Herr König,

Der Log-Eintrag "System Startup" steht für reconnect, das ist richtig. Vorerst sollte man aber auf dem Router und dem Modem die Werkseinstellungen laden und neu Konfigurieren (+ FW neu einspielen). Stromstöße können Speicherzellen im Flash-Speicher verändern.

Bleibt der Fehler bestehen, bleibt eigentlich keine andere Möglichkeit, als die in Frage kommenden Komponenten (Modem, Router) testweise gegen andere Geräte zu ersetzen oder die Komponenten in einer anderen Umgebung zu testen.

Freundliche Grüße,

Claxan Support

[support@claxan.com](mailto:support@claxan.com)

[www.claxan.com](http://www.claxan.com)

-----  
(c) trademark of ARP  
-----

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Kreuvf [<mailto:webmaster@kreuvf.de>]

Gesendet: Freitag, 21. Juli 2006 10:21

An: Claxan

Betreff: Mögliches Routerproblem

Werter Support,

seit etwas mehr als einem halben Jahr verwende ich den Claxan SA-110 mit vollster Zufriedenheit, alles funktioniert so wie es soll.

Seit dem 19.07.2006 allerdings scheint es ein Problem zu geben, das sich in häufigen Verbindungsabbrüchen äußert. Am 16.07.2006 hat ein über den Router vernetzter Rechner den Geist aufgegeben, da das Netzteil abgeraucht ist. Es scheint mir zwar unwahrscheinlich, aber dennoch nicht unmöglich, dass der Router etwas abbekommen haben könnte und das Problem sich erst drei Tage später manifestiert hat. Der Router war in der Zwischenzeit im Normalbetrieb.

Beim Auswerten der System Log ist mir aufgefallen, dass abwechselnd alle 4 Minuten und 40 Sekunden und alle 3 Minuten und 19 Sekunden ein "System

Startup"-Eintrag vorhanden ist - womöglich des Reconnects wegen (die Bezeichnung "System Startup" ist nur etwas irreführend, wenn es sich tatsächlich um einen Reconnect handeln sollte).

Das verwendete Modem ist das D-Link DSL360-T. Ich verwende sowohl den Router als auch das Modem bereits seit Beginn des Jahres und habe die Konfiguration seitdem nicht mehr geändert. Es kann sich meiner Ansicht nach also entweder um eine defekte Leitung handeln oder um defekte Hardware. Die verwendete Firmware für den Claxan SA-110 ist v1.52 und wurde seit Kauf nicht geupdated.

Nachfragen per E-Mail beim Provider blieben bisher unbeantwortet.

Falls sie weitere Informationen benötigen, um mir helfen zu können, bin ich gerne bereit ihnen diese zur Verfügung zu stellen.

Mit freundlichem Gruß  
- Koenig